



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

ARTICLE 1. DISPONIBILITÉ

ARTICLE 2. PRIX

ARTICLE 3. COMMENT COMMANDER SUR LE SITE

ARTICLE 4. MOYENS DE PAIEMENT

ARTICLE 5. TRAITEMENT DES COMMANDES ENREGISTRÉES SUR LE SITE

ARTICLE 6. LIVRAISON

ARTICLE 7. GARANTIE

ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ

ARTICLE 10. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

ARTICLE 11. INFORMATIONS DIVERSES

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existant entre dhArtEditions, dont l'adresse est le 390 Rideau St., P.O.Box. 20516 Ottawa (Ontario), Canada, K1N1A3 et toute personne ayant passé commande via le présent site <http://www.inaedad-rieasda.net/FormBooksSoums.htm>

PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales seront seules valables, même en cas d'indication contraire mentionnée dans les conditions d'achat du client. Le seul fait de passer commande, en cliquant sur le bouton " soumettre ", implique l'acceptation automatique, irrévocable, entière et sans réserve des présentes conditions. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de dhArtEditions, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

ARTICLE 1. DISPONIBILITÉ

dhArtEditions met à votre disposition ses ouvrages. Ces ouvrages sont disponibles à la vente dans la limite des stocks disponibles.

ARTICLE 2. PRIX

Les prix sont indiqués en dollars canadiens, hors taxes et sans frais de port. La somme due est payable au moment de la commande, en totalité et en un seul versement. Toutes les commandes sont payables en dollars canadiens. Les prix sont fixés par l'Éditeur et peuvent donc être modifiés sans préavis par celui-ci. **Toutes les commandes, quelle que soit leur provenance, seront facturées et payables en dollars canadien.**

Pour toute livraison à l'extérieur du Canada, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État

sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents ou organismes payeurs de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales

Taxes

Pour tous les résidents du Canada, la taxe fédérale (TPS 5 %) est appliquée sur les livres ainsi que sur les frais de transport.

Pour tous les résidents du Québec et des provinces maritimes, la taxe provinciale (TVQ 7,5 %) est également appliquée sur tout le matériel autre que les livres (ex. : cartes, affiches, étiquettes-mots, marionnettes, imagiers, textes en placard) ainsi que sur les frais de transport.

ARTICLE 3. COMMENT COMMANDER SUR LE SITE <http://www.inaedad-rieasda.net/BookDerGrdRevdhArt.htm>?

3.1. En cliquant sur le bouton "\$Prix" disponible sur chaque fiche du catalogue consultée, vous êtes redirigés vers le formulaire de commande pour placer votre achat. Il vous suffit ensuite de vous laisser guider par les instructions indiquées dans les cases que vous devriez remplir.

Le dernier clic ou soumettre d'acceptation de votre commande signifie que vous acceptez l'offre et les présentes conditions générales de vente.

3.2. Qui peut commander ?

Vous devez être âgé de 18 ans et plus et être capable de contracter.

ARTICLE 4. MOYENS DE PAIEMENT

Vous pouvez régler les ouvrages que vous avez sélectionnés sur notre site par :

- Mandat poste,
- MoneyGram
- Western union
- Virement bancaire (contactez pour plus de détails)
- Chèque personnel

Attention : Votre commande n'est définitivement enregistrée qu'à réception de votre moyen de paiement et après vérification de votre commande.

Le paiement de votre commande doit être effectué en dollars canadien.

Le Service Clients de dhArtEditions après réception de votre commande, vous le confirmera et après réception de votre paiement vous informera des modalités de réception par courriel de votre commande.

Paiement par chèque

Au Canada (ou ailleurs), le paiement peut également être effectué par chèque bancaire, mandat chèque postal. Veuillez nous adresser par courrier votre bon de commande accompagné de votre chèque en dollars canadien, qui devra être libellé à l'ordre de Dr. DRAME Harouna à l'adresse suivante :

390 Rideau St., P.O.Box. 20516 Ottawa (Ontario), Canada, K1N1A3

ARTICLE 5. TRAITEMENT DES COMMANDES ENREGISTRÉES SUR LE SITE

dhArtEditions accuse systématiquement réception de votre commande sur le site en vous adressant un e-mail. Nos délais de livraison comprennent le temps de traitement de votre commande et d'expédition de votre colis.

ARTICLE 6. LIVRAISON

Les ouvrages sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Celle-ci peut être différente de l'adresse de facturation.
Les frais de port applicables pour l'envoi de votre commande sont les suivants :

Grille des délais et tarifs d'expédition Destination, Tarif ***et Délais estimés

Editions dhArt: frais de transport

Secteur de livraison :	Mode de livraison :	Délai de livraison à compter de la date d'expédition :	Tarifs :
Québec et Ontario	Colis accéléré	3 jours	4,99\$ (1,50\$ / item add.)
	Expresspost	1-2 jours	6,99\$ (1,50\$ / item add.)
Maritimes	Poste régulière	3 jours	6,99\$ (1,50\$ / item add.)
	Expresspost	1-2 jours	8,49\$ (1,50\$ / item add.)
Ouest canadien	Poste régulière	5 jours	7,99\$ (1,99\$ / item add.)
	Expresspost	3 jours	19,99\$ (3,99\$ / item add.)
États-Unis	Colis accéléré	10 jours ouvrables	13,99\$ (2,99\$ / item add.)
	Expresspost	5-7 jours	20,99\$ (2,99\$ / item add.)
International	Poste régulière	4-8 semaines	17,99\$ (6,99\$ / item add.)
	Avion	2 semaines	40,99\$ (9,99\$ / item add.)
Europe	Poste régulière	4-8 semaines	17,99\$ (6,99\$ / item add.)
	Avion	2 semaine	40,99\$ (9,99\$ / item add.)
Amérique du sud	Poste régulière	4-8 semaines	17,99\$ (6,99\$ / item add.)
	Avion	2 semaine	40,99\$ (9,99\$ / item add.)
Asie /Pacifique	Poste régulière	4-8 semaines	17,99\$ (6,99\$ / item add.)
	Avion	2 semaines	40,99\$ (9,99\$ / item add.)

- Tous les produits en vente sur ce site et expédiés au Canada seulement sont soumis à une taxe de vente fédérale de 5%. Les frais de transport sont aussi taxables. La TVQ est applicable seulement au Québec. - Tous les prix sont en dollars canadiens

N.B.: * Les prix sont sujets à changement sans préavis.

** Les délais estimés sont donnés à titre indicatif seulement et ne peuvent être garantis. Ils n'incluent pas les délais occasionnés par les douanes de chaque pays.

***Tarifs pour un, deux ou trois exemplaires, respectivement.

Commande expédiée sous 24 heures :

Le délai de livraison de votre commande correspond au temps de traitement et d'acheminement. Le temps de traitement généralement constaté est de un jour ouvrable. Le délai d'acheminement dépend de la zone de livraison et du mode d'expédition choisi. Ces délais sont liés à l'état de nos stocks.

Afin de pouvoir vous garantir un service optimal, nous vous remercions de toujours nous communiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être livrée aux heures ouvrables.

Certains des ouvrages commandés peuvent être en cours de réimpression à la date de votre commande. Une lettre accompagnant la facture de votre commande vous informe alors que ces ouvrages seront servis au fur et à mesure de leur disponibilité.

ARTICLE 7. GARANTIE

7.1. Délai de rétractation : Vous disposez d'un délai de quinze (10) jours francs à compter de la réception de votre commande pour retourner les ouvrages qui ne vous donneraient pas satisfaction. dhArtEditions s'engage alors à vous rembourser l'intégralité de votre achat. L'ouvrage doit pour cela nous être retourné dans les quinze (10) jours à compter de la réception de votre commande en parfait état, non descellé, les frais de retour restant à votre charge.

7.2. Produit non conforme à votre commande ou défectueux : Toutefois, si vous nous retournez un livre du fait d'une erreur de notre part (ouvrage défectueux ou non conforme à votre commande, l'e-mail de confirmation faisant foi), les frais de retour vous seront intégralement remboursés, sur justificatif desdits frais.

Toute réclamation ou contestation devra être formulée sous peine de déchéance par courrier recommandé, accompagné d'une copie de la facture indiquant le motif de retour, dans un délai de quinze (10) jours à compter de la livraison. Passé ce délai les ouvrages livrés seront réputés conformes à la commande en qualité et en quantité. Le remboursement s'effectuera par lettre chèque adressée au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Les retours sont à effectuer à :

Dr. DRAME Harouna
390 Rideau St., P.O.Box. 20516
Ottawa (Ontario), Canada, K1N1A3

ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site <http://www.inaedad-rieasda.net/> et liens afférents sont protégés par le droit d'auteur et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé, réduite au cercle de famille, et la reproduction (impression, téléchargement) pour un usage strictement personnel sont autorisés. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée par le Code de la Propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des livres de dhArtEditions est strictement interdite.

dhArtEditions et son logo sont des marques déposées et protégées à ce titre par le droit des marques. Elles sont la propriété exclusive de dhArtEditions et de Dr. DRAME Harouna.

ARTICLE 9. RESPONSABILITÉ

Les photographies présentant les ouvrages à l'appui du texte de l'offre n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité de dhArtEditions ne pourra être engagée. Les ouvrages proposés sont conformes à la législation canadienne en vigueur. La responsabilité de dhArtEditions ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où l'ouvrage est livré (censure, interdiction d'un titre, d'un auteur...). dhArtEditions ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Le site <http://www.inaedad-rieasda.net/> est susceptible de renvoyer à d'autres sites Internet au moyen de liens hypertextes. dhArtEditions se dégage de toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

ARTICLE 10. CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

dhArtEditions traite toutes les informations vous concernant avec la plus grande confidentialité. Ces informations sont utilisées par nos services internes pour le traitement de votre commande ou pour personnaliser le contenu de notre offre et de nos lettres d'information.

dhArtEditions peut être amené, avec votre accord lors du passage de votre commande, à communiquer vos coordonnées à des partenaires commerciaux à des fins de prospection. Vous pouvez demander que vos coordonnées ne soient pas transmises, en adressant un courrier à l'adresse suivante :

dhArtEditions
390 Rideau St., P.O.Box. 20516
Ottawa (Ontario), Canada, K1N1A3.

ARTICLE 11. INFORMATIONS DIVERSES

Acquérir un ouvrage en librairie

Pour acquérir un des ouvrages de nos collection vous pouvez aussi vous adresser à votre libraire habituel ou consultez la liste des libraires revendeurs. En dehors du Canada, nous vous recommandons de vous adresser aux revendeurs spécialisés dans la vente d'ouvrages en langue française.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis à la loi canadienne
La langue du présent contrat est la langue française.
En cas de litige les tribunaux canadiens seront seuls compétents.

Dr. DRAME Harouna

dhArtEditions
390 Rideau St., P.O.Box. 20516
Ottawa (Ontario), Canada, K1N1A3.